



TÜRKİYE SAĞLIK VE SOSYAL HİZMET İŞÇİLERİ SENDİKASI

ÇALIŞMA YAŞAMINDA ŞİDDET VE TACİZE SIFIR TOLERANS POLİTİKA BELGESİ

AĞUSTOS 2025

TÜRKİYE SAĞLIK VE SOSYAL HİZMET İŞÇİLERİ SENDİKASI (TÜRKİYE SAĞLIK İŞ) ÇALIŞMA YAŞAMINDA ŞİDDET VE TACİZE KARŞI SIFIR TOLERANS POLİTİKA BELGESİ

Türkiye Sağlık ve Sosyal Hizmet İşçileri Sendikası (Türkiye Sağlık İş) olarak, çalışma yaşamında her türlü şiddet ve tacizi ortadan kaldırmayı temel bir hak ve acil bir görev olarak kabul ediyoruz. Sağlık ve sosyal hizmetler işkolu, hasta, hasta yakını ve kamu otoriteleriyle sürekli temas halinde olmayı gerektiren yapısı nedeniyle, iş yerinde şiddet ve tacize karşı en riskli alanlardan biridir. Özellikle vardiyalı çalışma, personel eksikliği, yüksek iş yükü ve yoğun duygusal emek gerektiren koşullar, sağlık ve sosyal hizmet emekçilerini şiddet ve tacizin hedefi haline getirmektedir.

Bu politika belgesi, özellikle sağlık ve sosyal hizmetler işkolunun yüksek şiddet ve taciz riski taşıyan doğası ve sağlık ve sosyal hizmetler emekçilerinin her gün maruz kaldığı fiziksel, psikolojik, ekonomik, cinsel ve dijital şiddet biçimlerini dikkate almaktadır. Türkiye Sağlık İş Sendikası, şiddet ve tacizin hiçbir biçiminin olağanlaştırılamayacağı ve hoşgörüsü karşılanamayacağı anlayışıyla, bu belgeyle sıfır tolerans ilkesini açıkça beyan etmektedir.

Bu Politika Belgesi; ILO'nun 190 sayılı Şiddet ve Taciz Sözleşmesi ile 206 sayılı Tavsiye Kararı, ilgili uluslararası normlar ve Türkiye Cumhuriyeti Anayasası başta olmak üzere ulusal mevzuat çerçevesinde hazırlanmıştır.

Bu Politika Belgesi kapsamında “şiddet ve taciz”; fiziksel, cinsel, psikolojik veya ekonomik zarara yol açan ya da bu riski taşıyan, bir defalık veya süreklilik gösteren, kabul edilemez her türlü davranış, tehdit, mobbing, hakaret, aşağılama, dışlama, dijital saldırı ve ayrımcı eylemler olarak tanımlanır. Türkiye Sağlık İş Sendikası, bu tanıma maruz kalanı odağa alarak, niyet ve kasttan bağımsız, toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetken ve bütüncül bir yaklaşımla ele alır.

Türkiye Sağlık İş Sendikası tüm çalışanlar için şiddet ve tacizden arındırılmış, onurlu, güvenli ve eşitlikçi bir çalışma ortamı oluşturmak amacıyla aşağıdaki ilkelere bağlı kalacağını kabul ve taahhüt eder:

Sıfır Tolerans İlkesi

- Türkiye Sağlık İş, çalışma yaşamında fiziksel, psikolojik, ekonomik, cinsel ve dijital şiddet ve tacizin hiçbir türüne müsamaha göstermeyeceğini açıkça beyan eder.
- Ev içi şiddetin çalışma yaşamına yansıyan etkilerini göz önünde bulundurarak bu alanda da destekleyici mekanizmalar geliştirir.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Temelli Yaklaşım

- Tüm faaliyetlerinde toplumsal cinsiyet eşitliği perspektifini esas alır, kadın çalışanların karşılaştığı özgün şiddet ve taciz türlerine karşı özel önlemler geliştirir.
- Şiddet ve tacizle mücadelede ortak ve toplumsal cinsiyete duyarlı bir dilin benimsenmesini sağlar.

Toplu Pazarlık Süreçlerinin Güçlendirilmesi

- Toplu iş sözleşmelerine şiddet ve tacizle mücadeleyle dair açık ve bağlayıcı hükümler konulmasını savunur.
- Toplu pazarlık hakkının kullanımının engellendiği durumları izler, işveren ile müzakere eder, gerektiğinde hukuki süreçleri başlatır.

Kurumsal Sorumluluk ve Kamu İşvereniyle Diyalog

- Sağlık ve sosyal hizmetlerin kamusal niteliği nedeniyle kamu işverenleriyle şiddet ve tacize karşı etkili, sürekli ve yapıcı bir diyalog mekanizması kurmayı hedefler.
- Şiddet ve taciz riskinin yüksek olduğu birimlerde personel sayısının artırılması, fiziksel güvenlik önlemlerinin alınması ve acil durum prosedürlerinin oluşturulması için işveren nezdinde sürekli girişimlerde bulunur.

Risk Analizi ve Önleyici Politikalar

- İş yerlerinde tüm şiddet ve taciz türlerini kapsayan düzenli risk değerlendirmeleri yapılmasını sağlar.
- Bu değerlendirmeler ışığında, koruyucu ve önleyici planlamaların yapılması için hem çalışanları hem de işverenleri bilgilendirir ve harekete geçirir.

Şikâyet ve Destek Mekanizmaları

- Şiddet ve taciz durumlarında güvenilir, tarafsız, gizliliği ve mahremiyeti esas alan bir şikâyet ve destek mekanizması kurar.
- Maruz kalanları merkeze alan ve onları güçlendiren psikososyal ve hukuki destek programları geliştirir.
- Misillemeye karşı etkin koruma sağlanması için mücadele eder.
- Soruşturmanın zamanında, adil, bağımsız ve şeffaf biçimde yürütülmesini sağlar.

Eğitim, Bilinçlendirme ve Farkındalık

- Tüm üyeler ve iş yeri temsilcileri için düzenli olarak şiddet ve tacizle mücadeleye yönelik eğitimler düzenler.
- Eğitimlerde dijital şiddet, sosyal medya saldırıları ve nefret söylemleri gibi tehdit alanlarına da yer verir.
- Kadın çalışanların güçlendirilmesi, maruz kalanların hakları, şikâyet yolları ve destek mekanizmaları konusunda sürekli bilgilendirme çalışmaları yapar.

Veri Toplama ve İzleme

- Şiddet ve taciz vakalarına ilişkin anonimleştirilmiş veriler toplar, yıllık raporlar hazırlar ve bu verilere dayalı önlemler geliştirir.
- Politika belgesini güncel tutmak amacıyla uygulamaları düzenli olarak gözden geçirir ve üyelerin geri bildirimleri doğrultusunda geliştirir.

Grev ve Toplu Eylem Hakkına Saygı Talebi

- Grev ve toplu eylem hakkının sağlık ve sosyal hizmetler işkolunda sistematik biçimde sınırlandığını vurgulayarak, bu hakkın şiddet ve tacize karşı mücadelede etkili bir araç olduğunu savunur.
- Barışçıl protesto, kamuoyu bilgilendirmesi ve dayanışma eylemleri dahil olmak üzere tüm meşru mücadele biçimlerinin anayasal güvence altına alınması için mücadele yürütür.

Kurumsal Entegrasyon ve Sendika Kültürü

- Bu politika belgesinde belirtilen ilkeleri sendikanın tüzüğüne, yönergelerine ve çalışma usullerine entegre eder.
- Şiddet ve tacizle mücadeleyi sadece bir hak mücadelesi değil, aynı zamanda kurumsal bir sorumluluk ve etik bir duruş olarak benimser.

Hakan TOY

*Türkiye Sağlık ve Sosyal Hizmet İşçileri Sendikası
Genel Merkez Yönetim Kurulu Adına*